

• Company No: 13881522

اتفاق العميل

الشروط والأحكام

Address

 Website
www.cuzdan.cc

 Tel
+44 7360 233 987



1. مقدمة

1.1. اتفاق العميل (الاتفاق الماثل) يعمل كمستند مُنظم للعلاقة التي بينك والتي يشار إليها فيما بعد بـ "العميل" "انت"

وبيـن cuzdan للوساطة المالية والتي يشار إليها أيضاً بـ "الشركة" أو "نحن" فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها cuzdan وانشـطـتك التجارية لـديـها .

.2.1

2. نطاق الاتفاق

1.2. قبـولـك الشـروـط والـاحـکـامـ المـاـثـلـ يـفـيدـ بـدـخـولـكـ فـيـ اـتـفـاقـ مـلـزـمـ قـانـونـاـ مـعـ cuzdan للـوسـاطـةـ المـالـيـةـ . وـتـقـرـرـ بـقـراءـتـكـ لـشـروـطـ وـأـحـکـامـ الـاـتـفـاقـ المـاـثـلـ .

2.2. صـيـغـتـ الشـرـوـطـ وـالـاحـکـامـ بـيـنـكـ *ـالـعـمـيلـ*ـ وـبـيـنـ cuzdan للـوسـاطـةـ المـالـيـةـ وـتـطبـقـ عـبـرـ الإـنـتـرـنـتـ مـنـ خـلـالـ منـصـةـ التـداـولـ أـوـ عـبـرـ أيـ منـصـةـ تـداـولـ قـابـلـةـ لـلـتـحـمـيلـ وـالـيـ توـفـرـهـa cuzdan .

3.2. قـمـنـاـ بـتصـنـيفـكـ كـعـمـيلـ تـجـزـئـةـ وـهـوـ مـاـ يـعـنـيـ اـسـتـفـادـتـكـ مـنـ الـحـمـاـيـةـ التـنـظـيمـيـةـ المـمـنـوـحةـ لـعـمـلـاءـ التـجـزـئـةـ بـمـوجـبـ قـوـاعـدـ هـيـةـ الـخـدـمـاتـ وـالـمـراـقبـةـ المـالـيـةـ .

4.2. سـنـتـعـاملـ مـعـكـ بـمـوجـبـ :
الـاـتـفـاقـ المـاـثـلـ .

أشـعـارـ تحـذـيرـ المـخـاطـرـ المـاتـاحـ عـلـىـ مـوـقـعـنـاـ إـلـكـتـرـوـنيـ .
نـمـوذـجـ طـلـبـ التـسـجـيلـ الذـيـ أـكـمـلـهـ .

إـيـ شـرـوـطـ وـأـحـکـامـ إـضـافـيـةـ نـصـدـرـهـاـ،ـ بـمـاـ ذـلـكـ التـنبـيهـاتـ وـالـاشـعـارـاتـ الـيـ نـعـلـنـ عـنـهـاـ فـيـ مـوـقـعـنـاـ الرـسـميـ أـوـ مـوـاـقـعـ
الـتـواـصـلـ الـاجـتمـاعـيـ أـوـ عـنـ طـرـيقـ الـبـرـيدـ إـلـكـتـرـوـنيـ الـخـاصـ بـالـعـمـلـاءـ .

2.5. تعـينـ عـلـىـ الـعـمـلـاءـ إـدـرـاكـ أـنـ مـوـاـصـفـاتـ الـعـقـدـ تـحـتـويـ عـلـىـ مـعـلـومـاتـ مـهـمـةـ فـيـمـاـ يـتـعـلـقـ بـالـمـنـتجـاتـ الـأـسـاسـيـةـ
الـمـرـتـبـةـ بـالـصـفـقـاتـ،ـ وـأـنـ الـمـعـلـومـاتـ إـضـافـيـةـ الـمـتـعـلـقـةـ بـهـاـ تـمـ النـصـ عـلـيـهـاـ فـيـ الـفـقـرـةـ 12ـ .

2.6 موافقتك على الاتفاق الماثل، تفييد بتفويضك شركة cuzdan أو الإدارات أو الشركات التابعة لها بالاتصال بك في أي وقت -على الإطلاق- لمناقشة أي جانب من جوانب حسابك لديها.

2. في كل مرة تقوم فيها بإبرام صفة، فإن هذا يفيد بموافقتك على جميع الإفادات المتعلقة بالضمادات الشخصية والتوضيحات المتكررة وأن :

جميع المعلومات التي قدمتها لنا في نموذج الطلب الخاص بك) صحيحة ودقيقة من جميع النواحي المادية . موافقتك على ، الالتزام بالاتفاق الماثل .

إقرارك بقراءة الاتفاق الماثل وفهمه بالكامل، بما في ذلك مواصفات العقد والتحذير من المخاطر.
إذا كنت فرداً، فهذا إقرار منك بأنك تجاوزت الـ 18 عاماً.

وتحذيرات المخاطر.

وأن أي شخص آخر حائز على تفويض منك بالتداول أو إصدار تعليمات نيابة عنك، قام بقراءة وفهم الاتفاقية

إذا كنت شركة، وقمت بوضع أي صفة أو تعليمات فأنت مخول بالقيام بذلك.

إقرار منك بعدم خرق أي من القوانين التي تخضع لها أنت.

قيامك بإبرام صفقة تداول مع cuzdan، هو تصرف قانون بموجب الولاية القضائية لمحل إقامتك ويعتبر

2.8. في حالة حدوث أي خسائر من جانبك أو عن طريق المنصة العربية بسبب / بمناسبة لخرقك لأي ضمان على النحو المنصوص عليه في الاتفاق الماثل، سيقع على عاتقك تحمل مسؤولية المبلغ الإجمالي المتضمن

2.9. بالاتفاق معك، يجوز لـ *cuzdan* التنازل -من وقت لآخر- عن الشروط والحكام أو تخفيفها. على سبيل المثال لا الحصر، حيث تحدد تلك الشروط والحكام حجماً معيناً للصفقة متطلبات الهاشم وبالتالي يجوز لـ *cuzdan* -بالاتفاق معك- السماح لك بتجاوز تلك الحدود. ويقع على عاتقك وحدك عبء تحمل أي مسؤولية تنشأ بموجب هذا الإذن. لا يشكل أي اتفاق ينشأ بموجبه التنازل أو عدم تنفيذ أي جزء من تلك الشروط والحكام تنازلاً من *cuzdan* عن تطبيق تلك القواعد في وقت لاحق.

إن الترجمة الإنجليزية وتفسیر الاتفاق الماثل لهما الأولوية على جميع النسخ المترجمة الأخرى من الاتفاق الماثل.

3. حسابك وصفقاتك

1.3. يشترط فتح حساب لدينا قبل قبول أيًا من صفقاتك. يجب عليك تعبئة نموذج طلب فتح الحساب وإرساله إلينا إما إلكترونياً عبر الانترنت، أو باستخدام النموذج المطبوع المتاح على موقعنا الإلكتروني. يتعين ملء جميع الأقسام لازمياً ويشترط تحري الدقة من المعلومات في أي من المعلومات المقدمة. المعلومات المقدمة غير صحيحة أو غير الواضحة ستؤدي إما إلى رفض طلب فتح الحساب أو على الأقل سوف تتسبّب في تأخير فتح حساب العميل الخاص بك.

2.3. توقيعك على نموذج طلب فتح الحساب أو تحويله إلكترونياً، بمثابة تفويض لـ **cuzdan** لإجراء عمليات بحث على النحو الذي تراه مناسباً، وذلك للتأكد من صحة المعلومات التي قدمتها.

3.3. يتعين عليك إخطار **cuzdan** على الفور بأي تغير جوهري يطرأ على أوضاعك المالية أو أي تغير آخر ذات صلة بالمعلومات المقدمة في نموذج طلب التسجيل الذي قدمته. تتحمل أنت مسؤولية أي خسائر قد تتكبدها نتيجة سوء توجيهه تفاصيل العقد؛ بسبب عدم دقة أو صحة عنوانين بريدك الإلكتروني أو بسبب عدم تحديثها.

4.3. غير ملتزمة بفتح حساب لأي عميل ويجوز لها رفض أي طلب لأي سبب دون إفاده العميل بسبب الرفض.

5.3. تحفظ **cuzdan** لنفسها بالحق في إغلاق أو تعليق حساب تداولك في أي وقت عن طريق إرسال إخطار كتابي مسبق إليك قبل خمسة أيام عمل.

6.3. يحق لشركة **cuzdan** الإفصاح -عن المعلومات المتعلقة بك أو بحسابك -، دون إخطارك بشكل مسبق، لأي سلطة مختصة تملك ولاية قضائية على أعمال **cuzdan**.

7.3. يقع على عاتقك وحده مسؤولية إبلاغ **cuzdan** إذا كان يجب عن إبلاغ صاحب العمل لديك بالمعلومات الخاصة بصفقات حسابك.

4. الخدمات التي تقدمها **CUZDAN**

1.4. رهن وفائلك بالتزاماتك الوارد النص عليها في الاتفاق الماثل، يجوز لنا الدخول في عقود معك فيما يتعلق بالأنواع التالية من المعاملات:

- العقود الآجلة مقابل الفروقات، العملات الرقمية، العملات الفوركس، الأسهم المؤشرات والسلع
- أي أنماط استثمارية أخرى قد تتفق على تقديمها من وقت لآخر كتابة أو عبر الانترنت.

4.2. سوق نتعامل معك على أساس التنفيذ فقط في جميع الأوقات.

4.3. لن نسدي لك أي نصيحة حول مزايا أو مدى ملاءمة إبرامك للاتفاق الماثل، أو أي معاملة ينطوي عليها الاتفاق الماثل، ولن نقدم لك أي نصيحة استثمارية-إلا أنها قد نوفر لك حسب تقديرنا الخاص- معلومات عامة من وقت لآخر فيما يتعلق بطبيعة السوق وتوقع الاتجاه العام حسب تقدير المحللين الفنيين والاقتصاديين، ويعود تقديرك الخاص عند تقرير ما إذا كنت ستدخل في أي صفقة تنطوي على هذا الاتفاق الماثل أم لا.

4.4. عندما نقوم بتنفيذ أمر التداول نيابة عنك، فإننا نتصف بشكل عام وفقاً لسياسة تنفيذ الأمر، تجدر الإشارة إلى أنه في بعض الحالات لن تكون ملزمنا بالامتثال لقواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية فيما يتعلق بسياسة أفضل تنفيذ، مثلاً عندما نقوم بتقديم اقتباس أسعار خاص بصفقة تداول ما، ثم بعدها نتعامل معك بصفتك الطرف المقابل للصفقة.

4.5. إذا كنت تعمل كوكيل لأي شخص آخر، فإننا وامثالاً لقواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية - لن نعامل هذا الشخص كمعاملتنا لعملائنا.

4.6. نقدم مواصفات العقد فيما يتعلق بالخدمات التي نقدمها، يتعين عليك قراءة مواصفات العقد بدقة قبل الدخول في أي صفقة. وفي حال تعذر عليك فهم أي مسألة يتعين عليك التواصل معنا لطلب التوضيح قبل دخولك في أي صفقة.

4.7. لا يمكن إجراء أي صفقة مع CUZDAN إلا خلال ساعات اقتباس المخصصة للسوق المعتي وضمن نطاق الحجم المسموح به. نقوم بتحديد الحد الأدنى والحد الأقصى - من خلال الرجوع إلى حجم السوق العادي الذي تتوفر به الأسعار في أي بورصة أو أي سوق ذات صلة، وتقديم معلومات مباشرة عن الأسعار. الحد الأدنى والحد الأقصى الحالين نوفرهما عند الطلب، حق للشركة تغيير تلك الحدود سواء الحد الأدنى والحد الأقصى - ويعق على عاتقك مسؤولية التأكد من معرفة الحدود الحالية قبل الدخول في أي صفقة.

4.8. من المحتمل أن تتضمن أنشطتنا معكم بموجب الاتفاق الماثل صفات تداول بالهامش. موضح أدناه بالبندين 9 و 10 كل التفاصيل المتعلقة بالمعاملات بالهامش.

4.9. بغض النظر عن أي حكم آخر ورد النص عليه في الاتفاق الماثل، وفيما يتعلق بتقديم خدماتنا حق لنا اتخاذ أي إجراء نراه ضرورياً - وفق تقديرنا المطلق - لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها. أنت توافق "بشدة" على الامتثال لجميع القوانين المعمول به.. ومتي ارتقى لنا عدم التزامك بذلك، جوز لنا إنهاء العمل بالاتفاق الماثل .

4.10. CUZDAN غير مسؤولة عن أي خسائر تتسبب بها نتيجة لأي انقطاع في إمدادات الطاقة، أو الاتصالات الالكترونية، أو نظام المعلومات، أو أي حدث آخر يحول دون تقديم شركة CUZZDAN لأي من تلك المعلومات في سوق واحد أو أكثر من الأسواق عادة ما نقوم بالاقتباس منها.

4.11. يوافق العميل على CUZDAN للوساطة المالية والأطراف الأخرى المعنية ومنصات التداول الخاصة بها قد تقوم بعمل صيانة، تحديات للأنظمة أو أنها قد تواجه عطل فيه يترتب عليه إيقاف أو إعادة تشغيل أو تقوم بتحديث أنظمته، خوادمها لضمان استمرار تشغيل منصة أو منصات التداول وأو الأنظمة الأخرى ذات الصلة الخاصة بها بطريقة أكثر فعالية. وخلال عملية الصيانة/تحديثات النظام، يوافق العميل على أن ذلك قد يتسبب في عدم إمكانية الوصول إلى منصة ل التداول أو الأنظمة الأخرى ذات الصلة لفترة من الزمن. بالإضافة إلى ذلك يقبل العميل أنه قد يحدث مشكلات في الأداء الوظيفي، والرسم البياني، والبرمجيات، وسائل الخطأ والكمبيوتر، والاتصالات وأو عطل النظام الإلكتروني. حالة حدوث مشكلات بالنظام/الفشل/الصيانة/التحديثات، يوافق العميل على أن المنصة العربية لا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة، بما في ذلك الخسارة المالية، الناجمة عن أي من تلك الإجراءات المشار إليها في هذه الفقرة.

5. وضع الصفقات

1.5. CUZDAN غير ملزمة بقبول أي طلب للتداول.

2.5. لا يمكن إجراء الصفقات مع CUZDAN إلا من خلال منصة التداول عبر الانترنت أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل. سيتم تحديث المنصات بانتظام، ونؤكد على ضرورة قيام العملاء بتزيل التحديثات وتنسيتها عند إشعارهم بذلك، لضمان تشغيل وظائف النظام.

3.5. تقوم CUZDAN باقتباس سعر ثنائي الاتجاه وفق حجم العقد المقبول لديها ، والذي ينطوي على فارق بين سعر الشراء وسعر البيع. بصفتك العميل ، يمكنك الشراء عند أعلى سعر أو البيع عند أقل سعر.

4.5. عند تنفيذ أمر تداول ، يتعين عليك الإفادة بذكر اسمك ورقم حسابك أو اسم المستخدم الخاص بك .

5.5. يتم تسجيل جميع المكالمات الواردة إلى خطوط هاتف CUZDAN ، وبموجبه توافق على تسجيل مثل هذه المحادثات. وقد يتم استخدامها كدليل في أي نزاع.

6.5. قبل السماح بالوصول إلى منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل، يتعين عليك إدخال اسم المستخدم أو رقم الحساب وكلمة المرور.

7.5. يعد اسم المستخدم وكلمة المرور ورقم الحساب معلومات غاية في السرية والحساسية. يتعين عليك عدم الإفصاح عن اسم المستخدم أو رقم الحساب أو كلمة المرور الخاصة بك لأي شخص.

8.5. في حالة إجراء صفقات التداول عبر منصة التداول أو عبر منصة التداول القابلة للتحميل، فإن CUZDAN ملزمة بالتعرف على النطاق الذي يتداول من خلاله العميل، وتقع على عاتقك وحده مسؤولية التأكد من قانونية وضع الصفقات من السلطات المحلية التي تخضع لها.

9. لن يتم وضع أي صفة إلا على اقتباس تسعير حالي صحيح. حيث قد يتغير السعر في أي وقت بعد اقتباسه وقبل قيامك بعملية التداول .

10.5. في حالة الصفقات التي يتم إجراؤها عن طريق منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل، يجوز لك فقط وضع أمر التداول وفق الأسعار المذكورة في حينه على منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل. هذه الأسعار إرشادية كما أن ل CUZDAN حسب تقديرها المطلق رفض أو قبول الصفقة المقترحة. ونظراً لطبيعة أنظمة التداول عبر الانترنت وعدم إمكانية الاعتماد عليها، فإن التأخير، أو إساءة استخدام اقتباسات أسعار السوق، يتبع ل CUZDAN - ووفقاً لتقديرها المطلق. إزالة أو حذف الصفقات وأي صفات أخرى ذات صلة بها (على سبيل المثال: عمليات التداول التي تغلق أوامر التداول المحذوفة فيما بعد) والتي تم إجراؤها عن طريق منصة التداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل والتي لا تعكس - وفق تقدير CUZDAN - أسعار السوق الفعلية وقت وضع الصفقة ذات الصلة. cuzdan لا تتحمل مسؤولية الخسائر أو الخسائر المحتملة التي تتسبب بها جراء التداول في صفة مرفوضة أو ملغاة. cuzdan لا تتحمل عبء المسؤولية أو تعد مسؤولة عن الخسائر التي تتسبب بها مع شركات أخرى بشأن المعاملة التي تتم في إطار عملية التداول المرفوضة أو الملغاة.

11.5. قد تعاني أسواق الصرف الأجنبي وأسواق السلع والبورصات العالمية من تقلبات كبيرة في الأسعار غالباً ما يشار إليها باسم "سوق مضطرب" تعتمد CUZDAN بشكل كبير على النظام المؤتمت وتنفيذ عمليات التداول تلقائياً عبر الخادم "السيف" الخاص بنا، وبالتالي يرجى العلم بأن CUZDAN تحافظ لنفسها بالحق في إلغاء أي عملية تداول لا تعكس سعر الفعلي للسوق أو أن السعر تأخر سبب مشاكل تتعلق بالاستجابة و ذلك لمنع المتداولين من إساءة استخدام نظامنا الالي أو فروقات الأسعار الثابتة .

12.5. في حالة وجود أي نزاع فيما يتعلق بعمليات التداول ، أو الاستدانا، وسوء استخدام أوامر التداول التي قد ينطوي عليها "سكالبنج" أو "قنص" أو "التحوط" ، لن يتم أخذ عمليات التداول تلك بعين الاعتبار وسيتم التعامل معها على أنها نشاط محظوظ وربما يتم إزالتها من حسابات المشاركين. تحفظ CUZDAN لنفسها بالحق في استبعاد أي مشارك أو إلغاء عمليات التداول التي تنتهك قواعد التداول أو تطبق استراتيجيات تداول غير مناسبة. الإسكلبنج Scalping هو فتح عملية تداول محددة وإغلاقها خلال فترة زمنية قصيرة جداً. القنص sniping هو تداول العميل على تأخر الأسعار أو "الأسعار العالقة" على منصة CUZDAN. التحوط hedging هو قيام العميل بتعریض حساب تداوله إلى عملية تداول معاكسة لعملية تداول حالية مع CUZDAN أو شركة أخرى بنفس ذات حجم عملية التداول، لإساءة استخدام مكافأة الائتمان "الرافعة المالية" على حساب التداول. في تلك الحالة تحفظ CUZDAN لنفسها بالحق في إلغاء عملية التداول أو الأرباح أو الخسائر وتعطيل الحساب.

٦. التداول

1.6. يتعين على العملاء ملاحظة أنهم يتداولون على نتائج سعر المشتق المالي، وأنهم غير مطالبين أو مُلزمين بتسلیم المنتج الأساسي .

2.6. هذا التداول قد لا يحدث في بورصة ما. لكنه قد تُمرر العمليات والصفقات من خلال سوق مرتبط STP إلى صانع OTC، وبالتالي يدخل مزود السيولة مباشرةً معك في بمزودي سيولة عالمية وهذا صانع السوق من نوع عقد فيما يتعلق بالأدلة المالية التي تزيد التداول فيها.

3.6. في حالة وجود شك في إساءة استخدام الحسابات الاسلامية، فيحقق CUZDAN إيقاف تلك الحسابات.

4. تطبق الأحكام المذكورة أعلاه فيما يتعلق بأي مكون أساسي لسلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية، وتخصيصأيضا لأى تسوية يتم تقليصها بما يتناسب مع الورقة المالية المتاثرة ضمن سلة الأوراق المالية أو مؤشر الأوراق المالية على النحو الذي نراه مناسبا.

5.6. إذا تبين أن سهم ما أصبح خاضع لعرض استحواذ وتعليق واندماج شراء الأسهم، فإن CUZDAN تحفظ لنفسها بالحق في إغلاق أي من أوكل عمليات التداول في نهاية اليوم أو وفق آخر سعر إغلاق نهائى قبل التعديل.

6. في ظروف سوق محددة قد يتعدى إغلاق صفقة سهم واحد بالنظر إلى اعتبار الحجم الكبير للسوق وفق سعر واحد.

7.6. إذا حدث وتعرض السوق الأساسي لمشكلة فإن في تلك الحالة تحتفظ CUZDAN لنفسها بالحق في إغلاق كل أو جزء من هذه الصفقة أو مركز التداول وفق التسويير المتاح لدى CUZDAN.

إذا كان السهم أو السوق الأساسي يخضع لأراح الأسهم أو رهن صدور خبر أساسي هام، وكان لدى العميل مركز تداول مفتوح قائمه على الأسهم، فإن CUZDAN تقوم بإغلاق جزء من أوكل مركز تداول على الأسهم للوصول بمستوى الرصيد/الهامش فوق %.200 .

9.6. إذا كنت تداول عن طريق محفظة مالية فإن الشروط الواردة في هذه العقد تنطبق على جميع المشاركين في هذه المحفظة.

7. فتح مراكز تداول

. 1.7. قد يتم إغلاق مراكز التداول في أي وقت وفق ساعات اقتباس CUZDAN.

2.7. لست ملزماً بإغلاق أحد مراكز تداولك قبل تاريخ انقضائه، شريطة ألا يكون حساب تداولك في حالة قصور مالي.

3.7. إذا تزامن تاريخ انقضاء صفقة التداول مع يوم عمل غير معترف به في السوق الأساسي ذي الصلة بالصفقة، سيتم اعتبار يوم العمل الذي يسبق يوم العمل غير المعترف به مباشرة على أنه تاريخ انقضاء الصفقة.

4.7. سيتم إغلاق مراكز التداول المفتوحة تلقائياً عند حلول تاريخ انقضائها.

8. أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح

1.8. يحق للعميل وضع أوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح ، ولكن CUZDAN ليست مسؤولة عند حدوث الفراغات السعرية (الفجوة أو الكاب) وخاصة عند فتح الاسوق او عند الاخبار الهامة. حيث من الممكن ان يحدث ان يرتفع او يهبط السعر بشكل مفاجئ ولا يستطيع نظام التداول رؤية نقاط اوامر إيقاف الخسارة وأوامر جني الأرباح .

2.8. مالم يتم النص على خلاف ذلك، لا توجد أوامر مضمونة وكل الأوامر تخضع للفجوة (وهو ما يسيد النص عليه بالتفصيل لاحقاً).

3.8. تشير الفجوة إلى حالة ينتقل فيها السوق من حد سعر معين إلى حد ثان آخر مختلف تماماً عن الأول. وتحدث الفجوة عندما يكون حد السعر الثاني قد تجاوز مستوى الأمر، أمر وقف الخسارة أو الحد منها أو أمر جديد في حين لم يكن الاقتباس الأول كذلك، فإن ذلك قد يؤدي إلى حدوث فجوة . هناك العديد من الأسباب التي تفسر سبب حدوث ذلك. موضح أدناه الأسباب الشائعة على سبيل المثال لا الحصر. بسبب بدء العمل في السوق في الأساسي المحدد الذي تم وضع الأمر، وجري التداول فيه بسعر مختلف تماماً عن سعر إغلاق جلسة التداول السابقة. وفقاً لذلك، يجب أن تعي التأثير المحتمل لتلك الأحداث على أي أمر في حساب تداولك .

9. العمليات الحسابية للهامش

أولاً قبل بدء عملية التداول.

2.9. أنت توافق على أن تورد إلينا وأن تعمل على أن يتواافق في حساب تداولك مستوى هامش يكفي لغطية متطلبات الهامش. يتم تكرار موافقتك تلك لكل صفة تقوم بإدخالها، وتعلق تلك الموافق بكل حساب على حدة، حة، اذا كان لديك أكثر من حساب تداول معنا.

3.9. الحد الأدنى للأموال التي تم دفعها والتي يتعين عليك الاحتفاظ بها في حساب تداولك - أي وقت محدد - باعتبارها هامش نظير أي عملية تداول مفتوحة، يتم الإشارة إليها على أنها متطلبات الهامش . يجوز لـ CUZDAN - وفق تقديرها الخاص- تغيير متطلبات الهامش المطبقة على حساب تداولك .

4.9. عادةً ما تقوم CUZDAN بمراقبة مبلغ الهامش المتاح لأي عملية تداول، ولكنها تحفظ بالحق في طلب هامش إضافي، وهو ما يعرف بمتطلبات الهامش. وبسبب ارتفاع حركة تقلبات السوق أو تأثير نشاط العميل أو أسلوب التداول أو قبل إصدار بخبر هام أو بسبب الزيادة العامة في الهامش لأدلة ما في البورصة أو في نهاية الأسبوع، تحفظ CUZDAN بالحق في زيادة متطلبات الهامش عن طريق تقليل الرافعة المالية المقدمة و/أو زيادة مستوى التوقف (الرصيد/الهامش) عن المستوى المتفق عليه حيث 100% من خلال تقديم إشعار خطى أو أخطرار العملاء عن طريق موقع التواصل الاجتماعي الخاصة بـ CUZDAN . وفي تلك الحالة إذا كان مستوى التوقف أقل من 100% فإن CUZDAN سوف تقوم بتغطية المراكز أو إغلاقها جزئياً لجعل الرصيد/الهامش أعلى من 100% يتحمل العملاء وحدهم مسؤولية أي أضرار أو خسائر قد تنتج عن إغلاق مركز/مراكز التداول .

5.9. تحفظ CUZDAN بحقها في إغلاق أي مركز/مراكز تداول للعميل عند انخفاض مستوى التوقف (الرصيد/الهامش) بنسبة 50% من إجمالي متطلبات الهامش أو المستوى المتفق عليه مع العميل. في حال هبوط المبلغ، المتاح في حساب التداول/الرصيد إلى مستوى سالب بسبب التعرض للتوقف، سوف تقوم CUZDAN باستعادة/تعديل الرصيد إلى مستوى صفر. وبذلك توفر لك الحماية من الرصيد السالب. كما هو مذكور في الند 4.9، تحفظ CUZDAN بحقها في زيادة مستوى التوقف بإعلان عام في صفحاتها الرسمية .

6.9. الأمر الذي يوضع كوقف خسارة لمركز ما، قد لا يقلل بالضرورة من متطلبات الهامش .

7.9. بعض النظر عن أي حكم آخر من أحكام الاتفاق الماثل، يحق لـ CUZDAN وفق تقديرها المطلق، السماح بإجراء أي عملية تداول لحجم عقد يتجاوز مستوى الحد الأقصى - لحجم العقد المعترف به سوق معين .

8.9. يتحاول CUZDAN تغيير الحد الأدنى لمتطلبات الهامش الأولى لأي سوق وكذا تغيير مستوى التوقف دون إشعارك .

9.9. في بعض الأحيان يتم إنشاء أسواق جديدة أو مؤقتة. تجذب تلك الأسواق متطلبات الهامش الخاصة بها والتي قد لا تنشر ولكنه استثناء متاحة عند الطلب .

10.9. تعهد أنت بتزويد حساب تداولك لدينا بالرصيد الكافي والعمل على توافر أموال كافية للوفاء بمتطلبات الهامش، عدم الوفاء بالتزامات الهامش في أي وقت قد يؤدي إلى إغلاق مراكز تداولك المفتوحة دون إشعارك.

11.9. لا الأموال الموجودة في حسابك ولا الهامش، المطبق على مركز تداولك مثلاً إجمالي التزاماتك

المالية تجاه CUZDAN.

10. نداء الهامش

1.10. يقع على عاتقك مسؤولية مراقبة مراكز تداولك المفتوحة وجميع العوامل الأخرى ذات الصلة المستخدمة لحساب الهامش المستحق. CUZDAN غير ملزمة على الإطلاق بإجراء نداء الهامش الخاصة بك بشكل عام أو في فترة زمنية محددة. لن تكون مسؤولين تجاهك عن تعذر تواصلك معك أو عدم استطاعتنا الاتصال بك.

11. الرسوم والمدفوعات

1.11. بالإضافة إلى مدفوعات الهامش فإنك توافق على أن تدفع لنا مبالغ مالية قد نستحق لنا نظير عملية تداول أو مركز تداول ما والمبالغ التي قد تكون مطلوبة في أي نظير تصفيية أي رصيد مدين على أي حساب تداول.

2.11. سوف تدفع جميع المستحقات المتعلقة بضريبة القيمة المضافة VAT المطبقة والضرائب الأخرى وجميع الرسوم الأخرى التي نتحملها فيما يتعلق بأي معاملة. قد تكون مسؤولاً عن الرسوم والضرائب الأخرى التي لا تفرض علينا. تتحمل وحدك مسؤولية دفع تلك الرسوم والضرائب.

3.11. في حالة فرض الرسوم من قبل شركة بطاقة الائتمان أو الخصم (أو أي مزود آخر للخدمة) المستخدمة لإيداع الأموال في حسابك، حينها قد نقوم بتحصيل تلك الرسوم منك. CUZDAN غير مسؤولة عن عدم سداد تلك الرسوم ولن تكون مسؤولة عن أي إجراءات أو رسوم إضافية ناتجة عن عدم دفع هذه الرسوم.

4.11. توافق على أنه يجوز لنا مشاركة العمولة والرسوم مع الشركات المرتبطة بنا أو شركاء التداول، أو الأطراف الثالثة الأخرى، أو استلام أو دفع المكافآت لهم أو تسلمهما منهم فيما يتعلق بالصفقات التي أبرمنها معك.

12. مواصفات الصفقة

1.12. توفر مواصفات العقد معلومات هامة فيما يتعلق بكل سوق تقدمه CUZDAN وينصح العملاء بذلك عناء الرجل الحريص في سبيل التأكد من فهمهم لتلك المعلومات. لمعلومات الواردة في مواصفات العقد تشمل:

- أشهر العقد المتاحة في كل سوق.
 - فروقات أسعار CUZDAN لعمليات الشراء/البيع و/أو معدل العمولة لكل سوق.
 - متطلبات الحد الأدنى لمتطلبات الهامش
 - أساس التسوية.
 - اليوم الأخير من التعامل.
 - مواصفات حجم الصفقة.
 - معدل التبييت السائد للتمويل بين ليلة وضحاها.
 - المسائل الأخرى ذات الصلة بالنسبة للأسوق الأخرى.

2.12 . يتعين على CUZDAN بذل قصارى جهدها لضمان كون مواصفات العقد صحيحة، إلا أن تحفظ لنفسها بالحق في تعديل أي جزء من مواصفات العقد في أي وقت.

3.12. سيتم اقتباس أسعار فروق الأسعار وأو العمولات الحالية للعقود وتزويدك بها عند الطلب. يحق لـ CUZDAN أن تتنوع معدلات فروقات الأسعار أو الفائدة أو العمولات على أي عقد أو تغيير مواصفات الحجم بدون إشعار خاص بذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق المتقلبة وأو عدم توافر السيولة في السوق الأساسي.

13. انقضاء العقود الآجلة

1.13. إننا في CUZDAN لا نتحكم في ترحيل تواریخ العقود خارج المقصورة. سيتم إغلاق جميع مراكز التداول التي لا تزال مفتوحة عند انتهاء تاريخ العقد، وفق التسuir الذي توفره CUZDAN في ذلك اليوم. ستكون عقود الشهر القادم متاحة للتداول قبل أربعة أيام على الأقل من تاريخ انتهاء الشهر القادم ، وبالتالي يقع على عاتق العميل وحده مسؤولية معرفة تواریخ الانقضاض والتصرف وفق ذلك .

١٤. تسوية الحساب وعمليات المقاصلة

1.14. إذا كان رصيد حساب تداولك مديناً، سيتم استحقاق كامل المبلغ من هذا الرصيد على الفور. يجب أن يؤدي الدفع بالعملة التي يتم تشغيل الرصيد بها.

• Company No: 13881522

2.14. سوف تطلب CUZDAN الدفع الفوري لأي رصيد حساب مدين.

3.14. يجب تسليم المبالغ المستحقة في عضون 5 أيام والا CUZDAN لها الحق في إيقاف التعامل معك.

4.14. تحفظ CUZDAN لنفسها بالحق في أن تخصم من حسابك أو من أي حساب آخر تحفظ به أنت تكاليف أو مصاريف تتكيدها جراء عملية استداد الدين المذكور.

٥.١٤. لن يتم دفع الأرباح غير المتحققة تحت أي ظروف أو تكون متاحة للسحب الإلكتروني أو تعوض عن التزامات بدفع الخسائر المحققة.

6.14. يحق للمنصة CUZDAN الاحتفاظ بالأموال الازمة لتغطية المراكز النقدية السلبية ومتطلبات الهاامش وأي أموال تحت التحصيل (مثل الشيكات أو مدفوعات بطاقات الائتمان) والخسائر المحققة وأي مبلغ آخر مستحق بموجب الاتفاق الماايش.

. 7.14 . يجوز CUZDAN في أي وقت إلغاء أي التزامات مستحقة عليك نظير أي مبلغ مستحق لك . عملية مقاصة.

8.14. يحق ل CUZDAN المطالبة بتسوية جميع المراكز المفتوحة في أي وقت وبأثر فوري.

لتجنب الشك، يحق لنا في أي وقت أن نقوم بخصم -دون إشعار مسبق أو الرجوع إليك- أي أموال مودعة في حسابك أو تضاف إلى حسابك بسبب خطأ من جانبنا أو نيابة عنا .

15. تضارب المصالح

1.15. قد يكون للمديرين أو الموظفين أو الزملاء أو الاستشاريين أو أي شخص آخر تربطه مصالح بـ CUZDAN مزايا قد تتعارض مع المصالح، العليا للعمالء، ونتيجة لذلك، وهو ما قد يتربّع عليه إضرار بمصالح العمالء، بما يعرّف بتضارب المصالح.

2.15. لمنع وتقليل مخاطر تضارب المصالح، اعتمدت CUZDAN عدداً من الأنظمة والإجراءات التي تحدد آليات إدارة جميع الأشكال المادية لتضارب المصالح والتعرف عليها. تم النص بالتفصيل على تلك الأنظمة والإجراءات في سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا والتي يمكن الاطلاع عليها عبر الإنترنت.

16. الطرف الثالث المعتمد

1.16. تدرك CUZDAN أنه في بعض الحالات قد يكون من الضروري أو من المفضل بالنسبة لك تفويض شخص ما لادارة حسابك. قيامك بذلك يكون على مسؤوليتك الخاصة.

.17 الإنهاء

.1.17 يجوز لك إنتهاء الاتفاق الماثل فوراً، عبر إفادتنا باشعاركتابي أو شفهي موجه إلينا.

18. أموال العميل

1.18. سوف تُعامل CUZDAN الأموال المستلمة منك أو التي تحفظ بها نيابة عنك على النحو الذي تقتضيه قواعد هيئة مراقبة الخدمات المالية.

2.18. سوف تحتفظ CUZDAN بجميع أموال العميل في حسابات مصرافية للعميل .

.3.18 سياساتنا لا تنص على أن ندفع لك فوائد على أي من أموالك التي تحفظ به CUZDAN.

4.18. في حالة عدم وجود أي حركة على رصيد حسابك لمدة لا تقل عن 3 سنوات، وكان من المتعذر علينا تعقبك في تلك الحالة توافق "أنت" على أننا قد نتوقف عن التعامل مع أموالك باعتبارها أموال عميل. وسوف نقوم بالاحتفاظ بسجلات جميع الأرصدة التي تم الإفراج عنها والقيام بعملية مطالبات صالحة في المستقبل نظير الأرصدة التي تم تحريرها.

5.18. لا يجوز لك تخصيص أي جزء من أرباحك أو خسائرك لطرف ثالث. لا يجوز لطرف ثالث وضع أي أموال في حسابك أو سحب الأموال من حسابك.

6.18. بسبب إجراءات منع الاحتيال والامتثال لقوانين غسل الأموال، سوف تقوم CUZDAN برد الأموال بنفس المسار الذي أتت منه الأموال فقط.

7.18. في حالة إيداع الأموال عن طريق التحويل المصرفي، فإن CUZDAN قد تطلب الاطلاع النسخة الأصلية لكشف الحساب المصرفي. والذي يوضح إيداع التحويل. وذلك قبل مباشرة أي إجراء خاص بإعادة الأموال

19. القوة القاهرة

1.19. أحداث القوة القاهرة، هي ظروف استثنائية أو غير عادية أو حالات الطوارئ قد تحول دون قيام CUZDAN من تنفيذ أيها من أو جميع التزاماتها التي تم النص عليها بموجبه. وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر:

- الأسوق التي تكون في حالة طارئة أو استثنائية
تعليق أو إغلاق أي سوق نعتمد عليه في اقتباس أسعارنا، أو فرض حدود ،أو شروط خاصة ،أ و غير عادلة
على التداول في أي سوق من هذا القبيل .

- حدوث أي حركات مضاربة تشوّه مستوى الأسعار في أي سوق نقيب منه .
الامتثال لأي قانون أو لائحة أو توجيه من قواعد النظام الحكومي .
أي فعل أو تصرف أو حدث ما - بما في ذلك إضراب ، أو شغب ، أو عصيان مدي أو إرهاب أو انقطاع في
إمدادات الطاقة أو الاتصالات الالكترونية أو نظام المعلومات أو مشاكل فنية أو الاتصالات- أو أيها من
الأقدار الإلهية ، والتي قد ينجم عنها أثرها انقطاع في الطاقة ، بما يحول دون قيام CUZDAN بتوفير خدمة
الصيغة على النحو المعتمد.

2.19. متي ارتأي لنا -وفق تقديرنا المعقول- أن حالة القوة القاهرة قائمة، فيجوز لنا حسب تقديرنا الخاص المطلق :

- تعليق التداول و/أو تعديل ساعات الاقتباس الخاصة بـ CUZDAN لجميع الأسواق أو أي منها.
 - زيادة الإيداع /متطلبات الهامش و/أو تعديل حدود الائتمان في حالة الحسابات الائتمانية .
 - إغلاق أي أو جميع مراكز التداول المفتوحة .
 - رفض إجراء أي صفقات أخرى حتى وإن كان الغرض من تلك الصفقات إغلاق عمليات التداول .
 - أن تطلب على الفور دفع الهامش و/أو أي مبالغ أخرى قد مستحقة لـ CUZDAN .
 - تقليل الحد الأقصى لحجم الصفقة المسموح به
 - تغير أي فروقات أسعار تقو CUZDAN باقتباسها .

- تعليق أو تعديل أي جزء من تلك الشروط والأحكام إلى الحد الذي يجعل من المستحيل أو غير المعقول بالنسبة لـ CUZDAN الالتزام بها

اتخاذ مثل تلك الإجراءات بحيث يتاح لـ CUZDAN في تلك الظروف الدفاع عن نفسها وعن عملائها ككل.

20. التأكيدات والاستعلامات على الحسادات والشكوى والتعويضات

1.2. عند الدخول في أي صفقة، أو أمر أو تعديل لأمر أو إلغاء أمر ما، ستكون مسودة عقد CUZDAN وفق العرض على الشاشة فيما تعلق بمعاملة تم عرّت منصة التداول القابلة للتحميل.

الشاشة .
2.20. إِيْ إِجْرَاء مَادِي يَكُون لَه يَتَأثِير عَلَى حُسَابَك، سِيَؤَدِي إِلَى إِرْسَال بَرِيد إِلْكْتَرُونِي و/أَو تَأكِيد عَلَى

3.20. يقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على إمامك التام المستمر فيما يتعلق بجميع صفقاتك ومراكز تداولك.

4.20. سيكون كشف الحساب الخاص بك متاحاً عبر الانترنت في أي وقت. مالم تقم CUZDAN بتعليق حسابك أو لعدم توافق منصة تداول عبر الانترنت أو منصة التداول القابلة للتحميل لأي سبب.

5.20. إذا تلقيت مسودة عقد خاصة بصفقة أو أمر لم تقم أنت بملئه أو لم يتم ملئه لأجلك، يتعين عليك إخطار CUZDAN "فوراً".

إن كنت تعتقد أحتواء أي مسودة أو عقد أو بيان على أي خطأ؛ يجب عليك إخطار CUZDAN "فوراً".

7.2. في حال وجود أي نزاع او استفسار او شكوى، فيجب عليك أولاً محاولة حلها مع مدير حسابك او البائع الذي تعامل معه في CUZDAN. وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فستستطيع التوجّه لخدمة العملاء في CUZDAN. وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فتستطيع التواصل مع المدير العام ل CUZDAN. وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فيحق لك طلب جلسة بحضور طرف ثالث يحكم بالعدل يوافق عليه انت و CUZDAN. وإذا لم يتم حلها بعد ذلك، فتستطيع طلب المساعدة من موقع أمين المظالم البريطاني المتخصص بحل المشاكل والاختلافات المالية من الموقع التالي . <https://www.financial-ombudsman.org>

21. تعديلات على الشروط والأحكام

1.21. تخضع الشروط الماثلة للتغيير عبر تقديم إخطار لك. وامتثالاً للفقرة، فإن أي تعديل على الخدمة سيتم العمل به فوراً، وينطبق ذلك على جميع مراكز التداول المفتوحة والأوامر غير المعأبة عند تاريخ شريان التفعيل وبعده.

الاسئلة

1.22. سيتم إرسال جميع الإشعارات إلى عملاء CUZDAN عبر البريد الإلكتروني أو عن طريق موقع التواصل الاجتماعي أو الموقع الرسمي لموقع الشركة.

2.22 . يتعون التعامل مع أي طلب تحيطك به CUZDAN على أنه أمر ضروري ويجب التعامل معه فورا.

23. حدود المسؤولية

1.23. لا تُقييد تلك الشروط أو تستبعد أي مسؤولية ناشئة عن الاحتيال أو بسبب الوفاة أو الإصابة الناشئة عن الاهتمال من جانب CUZDAN.

2.23. مع مراعاة جميع الأحكام الأخرى للشروط والأحكام والاتفاق الماثل، فإن cuzdan تكون مسؤولة أمامك عن دفع أرباحك المتاحة. ما سبق يمثل كامل مسؤولية cuzdan تجاهك.

3.23. تلزم بتعويضنا وإعفائنا عند الطلب فيما يتعلق بجميع الالتزامات والتكاليف والمطالبات ن والأضرار والنفقات مهما كانت طبيعتها التي تتكبدها أو تحملها بشكل مباشر أو غير مباشر جراء خرقك للالتزامات التي يتعين عليك أداؤها بموجب الاتفاق الماثل أو ممارستنا لحقوقنا بموجب الأحكام المتعلقة بأحكام الحدث الافتراضي الوارد النص عليه بالتفصيل الشروط والأحكام الماثلة، ما لم تكن تلك الالتزامات قد ثبتت بحسب إهمالنا الجسيم أو التقصير المعتمد.

24. الضرائب

1.24. في الوقت الحالي ، فإن الدخل،المتحصل من التداول في العقود مقابل الفروقات، لا يتم إعفاؤه من ضريبة أرباح رأس المال .. ومع ذلك، لا يوجد رسم دمغة على العقود مقابل الفروقات. قد تتغير لوائح الضرائب في أي وقت. يقع على عاتقك وحدهك مسؤولية التأكد من أن نشاطك في التداول في العقود مقابل الفروقات يتوافق مع لوائح ضريبة الدخل المحلية وأى قوانين مالية أخرى معمول بها .

الولاية القضائية 25

1.25. تخضع الشروط والأحكام والاتفاق الماثل بأكمله وجميع المعاملات التجارية المؤدلة بينك وبين CUZDAN لقوانين تركيا، ويخضع جميع الأطراف -إيما ما كان محل إقامتهم- لل اختصاص القضائي للمحاكم التركية .

2.25. تقع على عاتق العميل مسؤولية التأكد في سماح الولاية القضائية التي يعيش فيها السماح له بالتداول والتجارة بالعملات الأجنبية والسلع والمضاربة على الأسهم والمؤشرات وغيرها من الأصول المتوفرة على منصة التداول التي تقدمها cuzdan .

3.25. تقع على عاتق العميل مسؤولية دفع الضرائب لقاد الأرباح التي يحققها من التداول في الولاية القضائية التي يعيش فيها.

أنته العقد و يوجد فراغ لنهاية الصفحة

تراخيصنا

المملكة المتحدة :

CUZDAN Limited مرخصة ومسجلة في المملكة المتحدة تحت اسم CUZDAN LTD

رقم الترخيص 13881522

رابط التأكيد من صحة تسجيل الشركة في الموقع الرسمي للحكومة البريطانية

<https://find-and-update.company-information.service.gov.uk/search?q=13881522>

عنوان الشركة في المملكة المتحدة

Kemp House, 160 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX

تركيا :

CUZDAN DANIŞMANLIK TİCARET LIMITED ŞİRKETİ

رقم الترخيص 13881522

رابط التأكيد من صحة تسجيل الشركة في الموقع الرسمي الدولة التركية

<https://e.gto.org.tr/MemberProfile/View/103969378>

عنوان الشركة في تركيا

MÜCAHİTLER MAH, 52083 SK YASEM İŞ MERKEZİ NO : 42 İÇ KAPI 201 ŞEHİTKAMİL GAZİANTEP